



JKP "ТОПЛАНА-ШАБАЦ" ШАБАЦ

Буле Јакшића бр.1, 15000 Шабац
Телефон/факс: 015342975
Е-mail: toplana@gromnet.net
Шифра делатности: 35 30
Матични број: 07335393
ПИБ: 100109250

Број: 01-397/22

Дана: 10.03.2022. год.

На основу члана 82. став 3. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021), Одлуке Управног одбора ОПВ бр.03-05/2022 и чл. 59. Статута ЈКП,,ТОПЛАНА-ШАБАЦ" Шабац доносим

ОДЛУКУ

I. Оснива се Саветодавно тело за заштиту потрошача (даље: Савет) као стручно саветодавно тело ЈКП,,ТОПЛАНА-ШАБАЦ" Шабац, које пружа услуге од општег економског интереса:

- комунална услуга испоруке топлотне енергије и
- дистрибуција природног гаса.

II. Савет обавља следеће послове:

1. даје стручна мишљења у погледу права потрошача топлотне енергије и природног гаса.
2. даје стручна мишљења о измени општих услова уговора, измени методологије формирања цена и промени цена;
3. предлаже и иницира мере и активности на унапређењу политике заштите потрошача и предлаже активности на унаређењу саветовања и помоћи потрошачима у остваривању потрошачких права.

Одлуке у области заштите потрошача у пружању услуга испоруке топлотне енергије и природног гаса. доносе се по добијању мишљења Савета, и то на транспарентан, објективан и недискриминирајући начин.

III. Савет се састоји од укупно 5 чланова од којих 4 члана чине представници ЈКП,,ТОПЛАНА-ШАБАЦ", а 1 члан је представник „ОРГАНИЗАЦИЈЕ ПОТРОШАЧА ВАЉЕВО", удружења потрошача уписаног у евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача.

IV. Мандат чланова Савета је три године.

V. У Савет се именују следећи чланови:

- **Драгомир Николић председник**- представник ЈКП,,ТОПЛАНА-ШАБАЦ" Шабац
- **Павле Дукић члан**- представник ЈКП,,ТОПЛАНА-ШАБАЦ" Шабац
- **Жељко Драгојевић члан** - представник ЈКП,,ТОПЛАНА-ШАБАЦ" Шабац
- **Весна Винчић Шербула члан**- представник ЈКП,,ТОПЛАНА-ШАБАЦ" Шабац
- **Слободан Петронић-члан**, представник евидентираниог удружења,,Организација потрошача Ваљево"

- **Владимир Недељковић** - заменик члана, представника евидентираниог удружења „Организација потрошача Ваљево" на основу Одлуке Управног одбора ОПВ бр.03-05/2022

VI. Савет доноси Пословник о раду. Седнице Савета одржавају се најмање четири пута годишње.



JKP "ТОПЛАНА-ШАБАЦ" ШАБАЦ

Ђуре Јакшића бр.1, 15000 Шабац
Телефон/факс: 015342975
E-mail: toplana@gromnet.net
Шифра делатности: 35 30
Матични број: 07335393
ПИБ: 100109250

Број: 01-398/22

Дана: 10.03.2022.год.

На основу чл.82 став 5. Закона о заштити потрошача (Сл.гласник РС" бр.88/2021), Одлуке Управног одбора ОПВ бр.03-05/2022 и чл. 59. Статута ЈКП,,ТОПЛАНА-ШАБАЦ" Шабац доносим

РЕШЕЊЕ

I. Именује се КОМИСИЈА ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА у ЈКП,,ТОПЛАНА-ШАБАЦ" Шабац као пружаоца услуга одопштег економског интереса у следећем саставу:

- Драгомир Николић -председник
- Павле Дукић- члан
- Жељко Драгојевић-члан
- Владимир Недељковић-члан, овлашћени представник евидентираног удружења „Организација потрошача Ваљево" на основу Одлуке Управног одбора ОПВ бр.03-05/2022
- Слободан Петронић – заменик члана, председник евидентираног удружења „Организација потрошача Ваљево"

II. Комисија обавља следеће послове:

1. разматра рекламације потрошача и одлучује о њиховој основаности;
2. изјашњава се о захтеву потрошача наведеном у изјављеној рекламацији, и уколико је рекламација основана предлаже конкретно решење, као и рок за испуњење захтева потрошача (не дужи од 15 дана од дана изјављивања рекламације);
3. припрема одговоре на изјављене рекламације у складу са захтевима прописаним чланом 56. став 7. Закона и доставља их писаним / електронским путем потрошачима.

III Комисија се састоји од четири члана од којих три члана чине представници предузећа, а преостали члан је представник удружења / савеза удружења за заштиту потрошача које је уписано у Евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача.

III. Мандат чланова Комисије је годину дана.

IV. За вођење евиденције о примљеним рекламацијама и чување Књиге евиденција о

примљеним рекламацијама, овлашћује се Весна Винчић Шербула- сарадник за правне послове у ЈКП,,ТОПЛАНА- ШАБАЦ"Шабац.

V. Одлука ступа на снагу даном доношења 10.03.2022. године. Даном ступања на снагу ове Одлуке, престаје да важи Одлука бр. 01-356-1/19.

Доставити:

- Организацији потрошача Ваљево
- члановима комисије
- на огласну таблу
- објавити на интернет страници предузећа

JKP,,ТОПЛАНА -ШАБАЦ" Шабац

в.д. директор,



Радко Шушић дипл.инж.машинства

VII. Председник Савета председава седницама и обавља друге послове на начин и у роковима предвиђеним Пословником о раду.

Председник Савета бира се на првој седници Савета.

VIII. Административне послове за потребе Савета обавља Секретар Савета, у складу са Пословником о раду. Секретар Савета се именује из реда запослених у ЈКП „ТОПЛАНА-ШАБАЦ“ Шабац и нема права и дужности члана Савета.

За Секретара Савета се именује Зорица Милутиновић Цар.

IX. Одлука ступа на снагу даном доношења 10.03.2022. године. Даном ступања на снагу ове Одлуке, престаје да важи Одлука бр. 01-356-1/19.

Доставити:

- Организацији потрошача Ваљево
- члановима комисије,
- на огласну таблу
- Одлуку објавити на интернет страници предузећа

ЈКП „ТОПЛАНА-ШАБАЦ“ Шабац
в.д. директор,



Рајко Пушић дипл.инж.машинства