



JKP "ТОПЛАНА-ШАБАЦ" ШАБАЦ

Буле Јакшића бр.1, 15000 Шабац
Телефон/факс: 015342975
E-mail: office@toplanasabac.rs
Шифра делатности:3530
Матични број: 07335393
ПИБ: 100109250

Број: 01-888/20

Датум: 08.07.2020.

Захтев за понуду - Одржавање софтвера – наплата

Шаљемо вам захтев за понуду у поступку набавке за коју се Закон не примењује (чл. 27.ст.1. тач. 1)) Закона о јавним набавкама - „Службени гласник РС“ бр.91/19 за Одржавање софтвера – наплата.

Извршење услуге се врши на софтверу компатибилним са апликативним софтвером система за обрачун и наплату комуналних услуга **НАПЛАТА – СИСТЕМ ЗА НАПЛАТУ КОМУНАЛНИХ УСЛУГА – СОФТВЕРСКЕ КОМПОНЕНТЕ**, чији је аутор и власник Милан Ђорђевић, дипл. инг. ЈМБГ 0802963772040, евидентиран у заводу за интелектуалну својину РС (Потврда о уношењу у евиденцију и депоновању ауторских дела и предмета сродних права, 990 број 2014/333А-16/2014/1, Београд, 24.01.2014. године).

Услуга Одржавање софтвера – наплата треба да покрива:

1. уступање на употребу и одржавање лиценци програмских модула софтвера

НАПЛАТА	основна апликација система за обрачун, лиценца за 10 рачунара са 2 базе података до 11000 потрошача
НАПЛАТА TNZP	наплата тешко наплативих и заосталих потраживања, лиценца за 2 система обрачуна
КАМАТЕ	систем за обрачун камате, лиценца за 2 система обрачуна
AUTOARCHIVES	софтвер за архивирање података, 1 лиценца за 1 РС рачунар
EKSPORT	софтвер за експорт података за потребе других система, лиценца за 1 РС рачунар
OPTIMUS AMR	преузимање и обрада података са АМР - система за аутоматско читавање бројила, лиценца за 1 РС рачунар
еУПЛАТЕ	аутоматска евиденција уплата преко екстерних наплатних сервиса, лиценца за 2 наплатна сервиса за 2 система обрачуна
CRF	систем за регистрацију фактура на централном регистру, лиценца за 2 система обрачуна
РАЧУНИ 2PDF	систем за конверзију рачуна у PDF, лиценца за 2 система обрачуна

намењених:

- обрачуну утрошка топлотне енергије (наплата, обрачун, фактурисање, рекламације)
- обрачуну утрошка гаса (наплата, обрачун, фактурисање, рекламације)
- обрачуну камате
- тужбе, анализа структуре дуга, књижна писма и репрограм дуга (наплата ТНЗП).

1. интервенције у случајевима појаве грешки у функцији софтвера, а последица су функционисања софтвера.

- **Начин спровођења контроле и обезбеђивања квалитета**

Услуга мора бити извршена према потреби наручиоца за одржавањем.

- **Рок извршења услуге**

Добављач услуге мора обезбедити функционисање апликативног софтвера према сталној потреби наручиоца.

Добављач услуге обезбеђује интервенцију у року од 24 часа, рачунајући од тренутка пријема обавештења.

Интервенције се врше радним даном од 08 до 14 часова.

Испоручилац обавља интервенције

- **Место извршења услуге**

Из седишта добављача услуге интернет конекцијом или у ЈКП Топлана Шабац, Ђуре Јакшића 1.

Изузетно, уколико то није другачије могуће, добављач услуге може у складу са својим могућностима, обављати интервенције непосредно на локацији корисника, најраније 48 сати од пријаве.

Испуњеност услова за учешће у поступку предметне набавке, понуђач доказује обавезним достављањем доказа уз понуду:

- Изјава о ауторству за програм: наплата – систем за обрачун и наплату комуналних услуга – софтверске компоненте
- Ауторски уговор између аутора програма и дистрибутера програма (копија)
- Изјава да права нису пренета на трећа лица

На основу ових основних информација молимо вас да дате цену на овереном и потписаном обрасцу понуде који се налази на следећој страни овог захтева.

Понуде доставити лично или поштом до 14.07.2020 у 13⁰⁰ у затвореним ковертама за назнаком: - НЕ ОТВАРАТИ – ОДРЖАВАЊЕ СОФТВЕРА – НАПЛАТА - на полеђини понуде написати назив понуђача, адресу и контакт телефон.

Отварање понуда је јавно непосредно по истеку рока за достављање понуда. По завршеном отварању понуда понуђачима ће бити достављен записник, а са најповољнијим понуђачем ће бити закључен уговор за предметну услугу током 2020. године, према моделу уговора из овог позива за подношење понуда, као и лиценциним уговором.

За ЈКП „Топлана-Шабац“

Никола Лазаревић-Службеник за јавне набавке



Образац понуде за: ОДРЖАВАЊЕ СОФТВЕРА – НАПЛАТА

Понуда бр _____ (број) од _____ (datum) за набавку:
ОДРЖАВАЊЕ СОФТВЕРА – НАПЛАТА

ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Шифра делатности понуђача:	
Име особе за контакт: Електронска адреса понуђача (е-маил): Телефон:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	

Понуђач је обвезник ПДВ:

- да • не
(заокружити)

Предмет набавке	Број месеци трајања уговора	Месечни износ уплате без ПДВ-а	Месечни износ уплате са ПДВ-ом	Укупна цена без ПДВ-а	Укупна цена са ПДВ-ом
1	2	3	4	5 (2x3)	6 (2x4)
Лиценца за програм "наплата" (Набавка и одржавање лиценци НАПЛАТА за обрачун комуналних услуга)	12				
УКУПНО:					

**JKP "ТОПЛАНА-ШАБАЦ" ШАБАЦ**

Ђуре Јакшића бр.1, 15000 Шабац
 Телефон/факс: 015342975
 Е-mail: office@toplanasabac.rs
 Шифра делатности: 35 30
 Матични број: 07335393
 ПИБ: 100109250

Број: _____

Датум: _____

У Г О В О Р**о извршењу услуге одржавања софтвера – наплата**

Закључен између:

НАРУЧИЛАЦ: Јавно комунално предузеће "Топлана-Шабац" Ђуре Јакшића 1, Шабац, Матични број 07353393, ПИБ 100109250, које заступа директор Слободан Јеротић дипл.инж. маш, с једне стране и

ИЗВРШИЛАЦ: _____, _____, (адреса),
 Матични број _____, ПИБ _____ које заступа директор/предузетник _____ с друге стране.

Члан 1.

Предмет уговора у поступку набавке услуге на које се закон не примењује, (члан 27.ст.1.тач. 1)) Закона о јавним набавкама - „Службени гласник РС“ бр. 91/19 је извршење услуге: одржавање софтвера – наплата у свему према понуди бр. _____ од _____ године.

Члан 2.

Одржавање софтвера - наплата ће се обављати током наредних годину дана од потписивања уговора и биће вршена према потреби наручиоца.

У случају појаве грешака или отказивања функција добављач услуге обезбеђује интервенцију у року од 24 часа, рачунајући од тренутка пријема обавештења.

Добављач услуге ће обављати интервенције са удаљене локације путем брзе интернет везе. Изузетно, уколико то другачије није могуће, добављач може у складу са својим могућностима обављати интервенције непосредно на локацији корисника, најраније 48 сати од пријаве.

Интервенције се обављају радним даном од 08 до 14 часова.

Члан 3.

Наручилац се обавезује да обезбеди беспрекоран рад, одржавање и подешавање свог рачунарског система.

Наручилац самостално дорађује и обрађује податке и одговара за тачност унетих и обрађених података.

Члан 4.

Вредност за извршење услуге одржавања софтвера - наплата је _____ динара без ПДВ на месечном нивоу.

Вредност уговора за услугу одржавање софтвера- наплата у његовом трајању од годину дана је _____ динара без ПДВ, а са _____ динара.

Члан 5.

Добављач услуге ће месечно фактурисати услугу за одржавање софтвера - наплата. Наручилац по примљеној факури врши уплату на текући рачун добављача услуге 205-133394-31 у року од 20 дана од дана фактурисања.

Члан 6.

Цена за уговорену и извршену услугу се може се мењати током остварења уговора. Цена се може мењати са променом вредности евра, а основица за прерачун на дан фактурисања (по средњем курсу евра НБС) је динарска цена на дан састављања понуде __. __. 2020.

Члан 7.

Наручилац се обавезује да именује лице за комуникацију у току трајања реализације послова и обезбеди неопходне кадрове за обављање пословне функције.

Члан 8.

Наручилац ће посебно плаћати интервенције које настају као последица нестручног деловања или погрешног оперативног одржавања, као и интервенције којима је узрок недостаци рачунарског система (софтвер и хардвер) наручиоца, као и непредвиђене околности као што су удар грома, пожар и сл.

Добављач није у обавези да интервенише на хардверу и осталој софтверској подршци наручиоца и не сноси одговорност за функционисање истих.

Члан 9.

У случају извршења услуге на начин који није у складу са одредбама овог уговора и понудом Добављача, Добављач се обавезује да усвоји оправдану рекламацију Наручиоца.

Члан 10.

Уговор може раскинути било која страна уз претходну најаву од месец дана.

Уколико нека страна раскине уговор без најаве или не извршава своје обавезе друга страна има право на надокнаду штете.

Члан 11.

Уговорне стране су сагласне да је саставни део овог уговора Лиценцни уговор који ће уговорне стране потписати, а који је сачињен према правилима предметне делатности

Све одребе из Лиценцног уговора су важеће уколико нису у супротности са основним уговором.

Члан 12.

Уговор се закључује на рок од годину дана од закључења.

Члан 13.

Уговорне стране су сагласне да све спорове који настану из овог уговора решавају споразумно, а ако то не буде могуће, за решавање спора уговарају надлежност Привредног суда у Ваљеву.

Члан 14.

Уговор је сачињен у 4 истоветних примерака од којих по 2 за сваку уговорну страну.

Наручилац:
ЈКП „Топлана-Шабац“

Директор
Слободан Јеротић дипл.инж. маш

МП

Добављач:

Директор/Предузетник

МП